



Richtlinien und Informationen zum Zugang in die SGKB Arena und Swiss Casinos Lounge für 100er Club Mitglieder der SC Rapperswil Jona Lakers

Liebe 100er Club Mitglieder

Wie schon bei diversen Gelegenheiten erwähnt, sind wir gezwungen verschiedene Massnahmen für die Eishockey Saison 20/21 in der Swiss Casinos Lounge und im Stadion umzusetzen. Die ganze Situation ist nicht einfach und man könnte über Sinn und Unsinn tagelange Diskussionen führen. Das wollen wir aber nicht! Wir wollen cooles Eishockey im Stadion geniessen. Dabei haben wir uns folgende Hauptziele gesetzt:

Hauptziele

- Spiele mit Zuschauern durchführen zu können; keine Geisterspiele!
- Keine Ansteckungen in der SGKB Arena!
- Möglichst wenige Besucher in der Quarantäne bei einer Ansteckung!
- Keine Gefährdung der Betriebsgenehmigung!
- Keine Bussen!

Um diese Ziele zu erreichen, ist ein grosses Mass an Eigenverantwortung jedes Einzelnen notwendig. Somit appellieren wir an eure Eigenverantwortung.

Eigenverantwortung

- Haltet euch strikte an die Massnahmen in der Swiss Casinos Lounge und im Stadion!
- Haltet euch an die Vorgaben des BAG!
- Und sehr wichtig: Geniesst lieber ein Spiel mehr vor dem TV, wenn ihr euch gesundheitlich nicht wohl fühlt!

Wie komme ich nun in die SGKB Arena (Fast Track)

1. Zutrittsmöglichkeiten in die SGKB Arena

- a. Nur ins Stadion
- b. In die Swiss Casinos Lounge und ins Stadion

a. Nur ins Stadion

- Registration jedes Besuchers auf Ticketcorner App oder (www.ticketcorner.ch/checkin) gemäss "Anhang 1. Besucher-Registration".
- Ausdrucken des QR-Codes oder vorweisen mit dem Smartphone.
- Vorweisen des QR-Codes mit einer gültigen ID.
- Tragen einer Maske im Stadion.

b. In die Swiss Casinos Lounge

- Alle Punkte unter «a. Nur ins Stadion»
- Reservation auf dem 100er Portal (www.100erclublakers.ch) gemäss "3. Reservationsablauf".



Für weitere Detailinformation bitte weiterlesen!

Die folgenden Punkte gelten für den Spielbetrieb in der kommenden Saison für alle 100er Club Mitglieder und Besucher der Swiss Casinos Lounge:

2. Gut zu Wissen

- Grundsätzlich kann jeder 100er Club Saisonkartenbesitzer jedes Spiel im Stadion auf seinen Sitzplätzen besuchen.
- Die max. Besucherzahl in der Lounge ist auf ca. 200 Personen beschränkt.
- Es gibt nur noch nummerierte Sitzplätze in der Lounge (Restaurant & Bar).
- Die Sitzplätze werden ca. $\frac{3}{4}$ zum Essen und $\frac{1}{4}$ für die Barbesucher aufgeteilt.
- Ca. 2 Tage vor dem Spiel kann die Aufteilung noch angepasst werden, damit möglichst alle freien Plätze genutzt werden können.
- Es stehen 3 Menus im Restaurant zur Verfügung: Menu Standard, Menu Top und nur Pasta.
- In der Bar kann vor Ort Pasta bestellt werden nach dem Motto «es het solangs het».
- Damit bei den Bar-Sitzplätzen eine individuelle Sitzwahl möglich ist, werden diese nicht vom Personal zugeteilt. Pro Tisch liegt eine Liste auf, auf welcher die Namen erfasst werden müssen.
- Wird eine Zugangskarte in die 100er Lounge für einen Gast bestellt, welcher bereits eine Saisonkarte oder ein Ticket besitzt, muss zwingend dessen Sitzplatz bei der Reservation erfasst werden (spezielles Feld).
- Getränke und Essen werden nur noch serviert, keine Selbstbedienung.
- Der Platz darf nicht gewechselt werden, weder in der Swiss Casinos Lounge noch im Stadion.
- Pro Besucher kann pro Spiel nur ein Platz an der Bar oder im Restaurant reserviert werden.
- Bei der Eingangskontrolle beim Lift wird die gültige Reservation geprüft. Anschliessend bekommen die angemeldeten Besucher ein Bändeli, welches sie legitimiert, während dem Spiel die Lounge wieder zu betreten.
- In der Swiss Casinos Lounge besteht für die Gäste keine Maskenpflicht. Im Stadion gilt Maskenpflicht.
- Sämtliche Raucherzonen im Stadion sind geschlossen aufgrund fehlender Nachverfolgung.
- Jedes Mitglied erhält eine Lakers/100er Club Maske (ev. 1. Spiel noch nicht verfügbar).
- In der ganzen Lounge kann nur noch mit Kreditkarten/Twint bezahlt werden.
- 100er Club Mitglieder, welche keinen Bar- oder Essensplatz in der Lounge reserviert haben, können das Stadion zusätzlich zum Haupteingang über die Treppe beim 100er Eingang betreten.



Damit Ihr nicht durch eine Unachtsamkeit vor dem Stadion/100er Club abgewiesen werdet, hier der Ablauf einer Reservation:

3. Reservationsablauf

- Um ins Stadion zu gelangen, muss sich jeder Besucher vorgängig und einmalig über das Ticketcorner Portal / App registrieren. Die Registrierung des Besuchers erfolgt auf seinen Stadion-Sitzplatz. Somit muss darauf geachtet werden, dass jeder die Saisonkarte/Ticket mitnimmt, welche zu seiner Registrierung passt (gemäss Anleitung im Anhang).
- Alle Lounge Besucher müssen sich zwingend zusätzlich über das 100er Portal anmelden (auch die Barbesucher), sonst können Sie nicht in die Lounge.
- Eine ID muss zwingend vorgewiesen werden können.
- Auch Kinderplätze müssen reserviert werden.
- Restaurantreservation: 6er, 4er und wenige 2er Tische.
- Bei Tischgemeinschaften ist ein «Tischchef» zu definieren. Alle Mitglieder müssen diesen bei der Reservation im Feld "Tischgemeinschaft" erwähnen.

Die neuen Massnahmen haben zur Folge, dass der Checkin in die Swiss Casinos Lounge neu geregelt werden muss:

4. Checkin in die Swiss Casinos Lounge

- Als Eingang dienen der Lift und der Treppenaufgang. Im Lift besteht Maskenpflicht.
- Bereitzuhalten zum Scannen:
 - Saison-/100er Club Karte, Gäste-, Zugangskarte
 - Ausweis (ID, Pass)
 - Ticketcorner-Registration mit Barcode (Tracing)
- Jeder Besucher erhält ein Bändeli, welches ihm den unkomplizierten Zutritt, auch während den Drittels Pausen, in die Swiss Casinos Lounge berechtigt.

Dies ist der aktuelle Stand der Dinge, welcher aber jederzeit angepasst werden kann. Wir werden in den ersten Spielen Erfahrungen sammeln und hoffen sehr auf eure Kooperation und euer Verständnis.

Ausserdem: Mitglieder, welche sich bereits für Spiele angemeldet haben, sind angehalten, Ihre Eingaben nochmals zu überprüfen und allfällige Menu Wünsche zu präzisieren.

Herzlichen Dank für eure positive Unterstützung

Der Vorstand
100er Club SCRJ Lakers


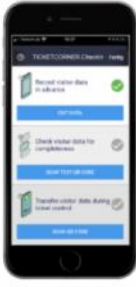

Die Geschäftsleitung
SCRJ Lakers

Anhang 1. Besucher-Registration

Um als Saisonkarten-Besitzer am Heimspiel dabei zu sein, musst du dich einmalig mit deinem Platz registrieren.

ticketcorner⁺

Für Besucher

<div style="display: flex; align-items: center;"> <div style="border: 2px solid blue; border-radius: 50%; width: 40px; height: 40px; display: flex; align-items: center; justify-content: center; margin-right: 10px;">1.</div> <div> <h3 style="margin: 0;">Daten erfassen</h3> <p style="margin: 0;">Vor dem Event</p> </div> </div> <div style="text-align: center; margin: 20px 0;">  <p style="font-size: small;">Link zum Web-Formular</p> </div> <div style="text-align: center; margin: 0 20px;">oder</div> <div style="text-align: center; margin: 20px 0;">  <p style="font-size: x-small;">Ticketcorner App</p> </div> <div style="font-size: x-small; padding: 5px;"> <p>Besucher können ihre Kontaktdaten bequem über das Webformular oder direkt in der Ticketcorner App vorerfassen.</p> <p>Die Telefonnummer wird in beiden Fällen mittels SMS-Code-Verifikation überprüft.</p> </div>	<div style="display: flex; align-items: center;"> <div style="border: 2px solid blue; border-radius: 50%; width: 40px; height: 40px; display: flex; align-items: center; justify-content: center; margin-right: 10px;">2.</div> <div> <h3 style="margin: 0;">QR Code scannen</h3> <p style="margin: 0;">Am Event</p> </div> </div> <div style="text-align: center; margin: 20px 0;">  </div> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; font-size: x-small;"> <tr> <td style="width: 50%; padding: 5px;"> <p>Web-Formular</p> <p>Der Besucher zeigt seinen vorgängig generierten QR-Code am Eingang vor, das Einlasspersonal scannt ihn. Die Organizer App bestätigt den erfolgreichen Check-In.</p> </td> <td style="width: 50%; padding: 5px;"> <p>Ticketcorner App</p> <p>Nutzt der Kunde die Ticketcorner App, scannt er den vom Veranstalter am Eingang angebrachten QR-Code selbst.</p> </td> </tr> </table>	<p>Web-Formular</p> <p>Der Besucher zeigt seinen vorgängig generierten QR-Code am Eingang vor, das Einlasspersonal scannt ihn. Die Organizer App bestätigt den erfolgreichen Check-In.</p>	<p>Ticketcorner App</p> <p>Nutzt der Kunde die Ticketcorner App, scannt er den vom Veranstalter am Eingang angebrachten QR-Code selbst.</p>
<p>Web-Formular</p> <p>Der Besucher zeigt seinen vorgängig generierten QR-Code am Eingang vor, das Einlasspersonal scannt ihn. Die Organizer App bestätigt den erfolgreichen Check-In.</p>	<p>Ticketcorner App</p> <p>Nutzt der Kunde die Ticketcorner App, scannt er den vom Veranstalter am Eingang angebrachten QR-Code selbst.</p>		

Du hast zwei Möglichkeiten dich zu registrieren.

- **Web-Formular** – scanne den QR-Code (Bild 1) mit der Kamera oder via Link: www.ticketcorner.ch/checkin.
- **Ticketcorner App** (ab 28.9.2020) – wenn du die Ticketcorner-App installiert hast, kannst du deine Registrationsprozess dort durchführen. Klicke in der App auf den Burger (drei Striche oben rechts).

Bitte trage alle Angaben korrekt und wahrheitsgetreu ein. Dies ist eine Richtlinie der Kantonsbehörden (Gesundheitsdirektion SG) bzw. Bundesbehörden (BAG).

- Schreibe beim Feld Veranstaltung: Saison 2020/21. Bitte trage alle weiteren Daten ein.
- Sobald alle Daten eingetragen sind, wählst du den Button QR Code erstellen
- Bestätige die Angaben, die du korrekt und wahrheitsgetreu abgerufen hast! Du erhältst danach einen Verifikationscode zur Bestätigung.
- Es wird nun dein "QR Code" generiert (Bild 2). Drucke dieses aus oder speichere es auf dem Handy (Printscreen). Er ist jeweils unaufgefordert beim Einlass ins Stadion dem Sicherheitspersonal vorzuweisen.
- **ACHTUNG:** Eine Ausweis-Kontrolle ist zwingend notwendig.
- Falls du deine Saisonkarte einmal einem Freund oder Bekannten für ein Spiel ausleihen möchtest, dann ist das ebenfalls kein Problem. Diese Person muss sich genau gleich übers Web-Formular/Ticketcorner App registrieren und weist dann den QR-Code beim Einlass auf dem Handy/Papierform mit einem amtlichen Ausweis dem Sicherheitspersonal vor.



- Beim Eintritt in die Swiss Casinos Lounge vom 100er Club ist zusätzlich eine Reservation sowohl für die Bar als auch für das Restaurant auf dem Portal www.100erclublakers.ch erforderlich. Die genauen Instruktionen diesbezüglich erhalten alle 100er Mitglieder separat per Mail.

Alles klar soweit? – Super!

Falls du aber noch Fragen hast, so darfst du das Ticketing-Team der SCRJ Lakers natürlich gerne kontaktieren und wir finden gemeinsam eine Lösung. Wir freuen uns auf deinen Besuch.